

PROGRAMA DEL CURSO

CALIDAD

(Teleformación 65 horas)

Unidad 1. Relación cliente- proveedor

- 1.1 La calidad nos define
- 1.2 El contacto con el cliente
- 1.3 La inversión de la pirámide
- 1.4 Evaluación

Unidad 2. Gestionar y planificar la calidad

- 2.1 Gestionar y planificar la calidad
- 2.2 Herramientas para la mejora continuada
- 2.3 Evaluación

Unidad 3. La familia de normas ISO 9000

- 3.1 La norma ISO 9000 y su desarrollo
- 3.2 Las normas complementarias
- 3.3 El sistema de calidad
- 3.4 Evaluación

Unidad 4. Procesar y medir la calidad

- 4.1 Documentos y registros
- 4.2 Auditorías internas de calidad
- 4.3 Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM
- 4.4 Evaluación

CUESTIONARIOS

Hay cuatro Cuestionarios que sirven de evaluación de las Unidades Didácticas con preguntas relacionadas con la teoría expuesta anteriormente

El curso incluye:

UN MODULO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Cuyo objetivo es el de facilitar los conceptos básicos que hay que tener en el puesto de trabajo, señalando las acciones preventivas para una mayor seguridad.