

PROGRAMA DEL CURSO

CALIDAD

(Distancia 90 horas)

Unidad 1. Relación cliente- proveedor

- 1.1 La calidad nos define
- 1.2 El contacto con el cliente
- 1.3 La inversión de la pirámide
- 1.4 Evaluación

Unidad 2. Gestionar y planificar la calidad

- 2.1 Gestionar y planificar la calidad
- 2.2 Herramientas para la mejora continuada
- 2.3 Evaluación

Unidad 3. La familia de normas ISO 9000

- 3.1 La norma ISO 9000 y su desarrollo
- 3.2 Las normas complementarias
- 3.3 El sistema de calidad
- 3.4 Evaluación

Unidad 4. Procesar y medir la calidad

- 4.1 Documentos y registros
- 4.2 Auditorías internas de calidad
- 4.3 Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM
- 4.4 Evaluación

CUESTIONARIOS

Hay cuatro Cuestionarios que sirven de evaluación de las Unidades Didácticas con preguntas relacionadas con la teoría expuesta anteriormente

El curso incluye:

UN MODULO DE ORIENTACIÓN Y DESARROLLO DE LA CARRERA PROFESIONAL

Cuyo objetivo es el de orientar e informar a los alumnos que quieran optar a un nuevo puesto de trabajo, que sepan realizar la elaboración de un C.V. así como las indicaciones que deben seguir en una entrevista