

PROGRAMA DEL CURSO

LIDERAZGO DE EQUIPOS

(Teleformación 65 horas)

Unidad 1. El liderazgo

- 1.1 Conceptos, finalidad y competencias del liderazgo.
- 1.2 Estilos, funciones y tipología de liderazgo.
- 1.3 El líder del futuro: requisitos, capacidades y cualidades.
- 1.4 Los líderes ¿nacen o se hacen?
- 1.5 El líder como motor-conductor del equipo de trabajo.
- 1.6 Evaluación.

Unidad 2. La motivación y empatía

- 2.1 ¿Qué es la motivación? Diferentes modelos.
- 2.2 Conceptos de motivación laboral. Elementos motivadores y desmotivadores.
- 2.3 Aspectos básicos para generar motivación y satisfacción laboral en las empresas.
- 2.4 Concepto y aspectos básicos de la empatía.
- 2.5 Conocer cómo piensa el otro e incrementar tu empatía.
- 2.6 La escucha activa.
- 2.7 Evaluación.

Unidad 3. La negociación y resolución de conflictos

- 3.1 ¿Cómo y cuándo interesa negociar?
- 3.2 Modelos y fases del proceso de negociación.
- 3.3 La gestión de la crisis.
- 3.4 ¿Cómo identificar y resolver conflictos?
- 3.5 El conflicto en la comunicación.
- 3.6 Evaluación.

Unidad 4. La dirección de equipos

- 4.1 La selección del equipo.
- 4.2 La gestión por competencias.
- 4.3 Evaluación del desempeño.
- 4.4 Mentoring y coaching.
- 4.5 La toma de decisiones.
- 4.6 Decisiones profesionales.
- 4.7 Evaluación.

CUESTIONARIOS

Hay cuatro Cuestionarios que sirven de evaluación de las Unidades Didácticas con preguntas relacionadas con la teoría expuesta anteriormente

El curso incluye:

UN MODULO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Cuyo objetivo es el de facilitar los conceptos básicos que hay que tener en el puesto de trabajo, señalando las acciones preventivas para una mayor seguridad.