#LaPYMEhabla
Periodo: 03/04/2020 a 20/04/2020
Total de participantes: 2.014

BARÓMETRO DE OPINIÓN

#LaPYMEhabla
Es........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................1
¿Cuál es el tamaño de su empresa?..................................................................................................................................................................................................................................................2
¿Cuál es el sector de actividad de su empresa?..................................................................................................................................................................................................................................................3
¿En qué provincia sede principal de su empresa?..................................................................................................................................................................................................................................................4
¿Cómo está afectando a su empresa la crisis del coronavirus?..................................................................................................................................................................................................................................................5
El volumen de ingresos de su empresa debido al coronavirus:.............................................................................................................................................................................................................................................6
Si el volumen de ingresos de su empresa ha descendido ¿Cuáles han sido los principales motivos?..................................................................................................................................................................................................................................................7
¿Qué medidas ha tomado y/o cree que se verá obligado a llevar a cabo para poder hacer frente a la crisis del coronavirus?..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................8
Si su empresa ha adoptado un ERTE. ¿Cree que podrá mantener el empleo de su empresa dentro de 6 meses?..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................9
¿Cómo cree que habrá afectado a la viabilidad de su empresa la crisis del coronavirus dentro de un año?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................10
¿Cree que, debido a las consecuencias de esta crisis, el número de empleados de su empresa en los próximos 12 meses?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................11
Si cree que disminuirá. ¿En qué porcentaje?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................12
Respecto a las obligaciones de pago a las que tiene que hacer frente su empresa en los próximos meses ¿Cuáles le preocupan más?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................13
¿Para hacer frente a esta situación ha solicitado/solicitará financiación con avales del Estado?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................14
Si la pregunta ha sido afirmativa ..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................15
¿Qué cantidad de liquidez considera que necesita su empresa para que pueda seguir adelante?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................16
¿Cree que su empresa va a sufrir un incremento de la morosidad por parte de sus clientes?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................17
Debido a esta situación ¿se enfrenta su empresa a consecuencias económicas y/o perdidas de clientes derivadas del incumplimiento de contratos?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................18
¿Cree que si esta crisis se prolonga en el tiempo puede poner en riesgo la supervivencia de su empresa?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................19
¿Cómo valora en términos generales las medidas adoptadas por el gobierno para ayudar a las PYMES en relación con la crisis del coronavirus?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................20
¿Cómo valora la aprobación por el gobierno del Real Decreto-Ley 9/2020, de 27 de marzo donde limita las causas del despido y la duración de los ERTES?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................21
¿Cómo valora el anuncio de paralización de todas las actividades no esenciales a cambio de permiso retribuido obligatorio?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................22
¿Qué medidas tomadas por el gobierno valora más positivamente?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................23
Si esta crisis se prolongase en el tiempo. ¿Qué medidas adicionales cree que deberá tomar el gobierno para asegurar la supervivencia de las PYMES?..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................24
78.36%  
1,572

14.86%  
298

6.78%  
136

Respondidas: 2,006  Omitidas: 0
TOTAL 2,006

OPCIONES DE RESPUESTA
RESPECTAS

Empresario/a
Directivo/a
Empleado/a

78.36%  
10%  20%  30%  40%  50%  60%  70%  80%  90%  100%

14.86%  

6.78%  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cargo</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Empresario/a</td>
<td>78.36%</td>
</tr>
<tr>
<td>Directivo/a</td>
<td>14.86%</td>
</tr>
<tr>
<td>Empleado/a</td>
<td>6.78%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
¿Cuál es el tamaño de su empresa?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tamaño de la Empresa</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sin trabajadores</td>
<td>15.55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Microempresa (&lt;10 trabajadores y &lt; 2 millones € facturación)</td>
<td>50.25%</td>
</tr>
<tr>
<td>Pequeña (&lt;50 trabajadores y &lt; 10 millones € facturación)</td>
<td>22.28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mediana (&lt;250 trabajadores y &lt; 50 millones € facturación)</td>
<td>9.12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Gran Empresa</td>
<td>2.79%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
¿Cuál es el sector de actividad de su empresa?

- Comercio Al Por Mayor Y Al Por Menor; Reparación De Vehículos De Motor Y Motocicletas: 10.42% (209)
- Construcción: 8.67% (174)
- Actividades Profesionales, Científicas Y Técnicas: 8.97% (180)
- Otros Servicios: 12.26% (246)
- Educación: 4.24% (85)
- Otros: 11.67% (234)

TOTAL: 2,006
¿En qué provincia se de su empresa?

- Madrid: 14.51% (291)
- A Coruña: 1.00% (20)
- Alicante: 5.48% (110)
- Badajoz: 1.45% (29)
- Barcelona: 6.88% (138)
- Cáceres: 1.35% (27)
- Cádiz: 1.10% (22)
- Cantabria: 1.55% (31)
- Granada: 5.23% (105)
- Jaén: 1.45% (29)
- La Rioja: 8.52% (171)

- Zaragoza: 2.49% (50)
- Valladolid: 0.75% (15)
- Santa Cruz de Tenerife: 0.50% (10)
- Tarragona: 0.50% (10)
- Seville: 7.78% (156)
- Salamanca: 0.50% (10)
- Pontevedra: 0.50% (10)
- Navarra: 4.54% (91)
- Murcia: 1.15% (23)
- Málaga: 7.63% (153)

- Castellón: 1.79%
- Ceuta: 0.10%
- Ciudad Real: 0.40%
- Córdoba: 1.55%
- Cuenca: 0.35%
- Girona: 0.45%
- Granada: 5.23%
- Guadalajara: 0.20%
- Gipuzkoa: 0.65%
- Huelva: 0.70%
- Huesca: 0.50%
- Jaén: 1.45%
- La Rioja: 8.52%
- Las Palmas: 0.85%

- León: 0.90%
- Lérida: 0.80%
- Lugo: 0.40%
- Madrid: 14.51%
- Málaga: 7.63%
- Melilla: 0.20%
- Murcia: 1.15%
- Navarra: 4.54%
- Ourense: 0.20%
- Palencia: 0.10%
- Pontevedra: 0.50%
- Salamanca: 0.50%
- Segovia: 0.25%
- Sevilla: 7.78%

- Soria: 0.00%
- Tarragona: 0.95%
- Santa Cruz de Tenerife: 0.50%
- Teruel: 0.40%
- Toledo: 0.25%
- Valencia: 10.27%
- Valladolid: 0.79%
- Vizcaya: 0.25%
- Zamora: 0.20%
- Zaragoza: 2.49%

Respondidas: 2,006 Omitidas: 0
¿Cómo está afectando a su empresa la crisis del coronavirus?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Respuestas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy negativamente</td>
<td>1,116</td>
</tr>
<tr>
<td>Negativamente</td>
<td>581</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>Positivamente</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy positivamente</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respondidas: 1,769 Omitidas: 237
El volumen de ingresos de su empresa debido al coronavirus:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Cambio en los ingresos</th>
<th>% de Respondidos</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ha descendido un 100%</td>
<td>36.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ha descendido entre el 75% y 100%</td>
<td>23.29%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ha descendido entre el 50% y el 75%</td>
<td>15.55%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ha descendido entre el 25% y el 50%</td>
<td>11.70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ha descendido entre el 0% y el 25%</td>
<td>11.42%</td>
</tr>
<tr>
<td>Ha aumentado</td>
<td>1.81%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Si el volumen de ingresos de su empresa ha descendido ¿Cuáles han sido los principales motivos?

Respuesta múltiple

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Cierre por obligación legal</td>
<td>40.84%</td>
</tr>
<tr>
<td>Imposibilidad de llevar a cabo la actividad</td>
<td>43.56%</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de demanda</td>
<td>48.72%</td>
</tr>
<tr>
<td>Falta de suministros</td>
<td>11.02%</td>
</tr>
<tr>
<td>Otros</td>
<td>10.15%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Total de encuestados: 1,724

Omitidas: 282

Cierre por obligación legal: 40.84%
Imposibilidad de llevar a cabo la actividad: 43.56%
Falta de demanda: 48.72%
Falta de suministros: 11.02%
Otros: 10.15%
¿Qué medidas ha tomado y/o cree que se verá obligado a llevar a cabo para poder hacer frente a la crisis del coronavirus?

Respuesta múltiple

- Teletrabajo: 46.30%
- Incremento medidas protección trabajadores: 28.83%
- Reducción/distribución jornada: 26.85%
- ERTE fuerza mayor: 33.13%
- ERTE por causas económicas, productivas, técnicas u organizativas: 18.26%
- Despidos procedentes: 7.07%
- Despidos improcedentes: 5.77%
- Impago a proveedores/arrendamientos/suministros: 20.12%
- Impago prestamos financieros: 11.25%
- Impago obligaciones tributarias: 13.79%
- Reducción actividad: 29.00%
- Cese temporal de la actividad: 21.88%
- Declaración concurso por insolvencia: 1.75%
- Cierre definitivo: 3.50%
- He reconvertido mi negocio: 2.60%

Total de encuestados: 1,769

Opciones de respuesta:
- Teletrabajo
- Incremento medidas protección trabajadores
- Reducción/distribución jornada
- ERTE fuerza mayor
- ERTE por causas económicas, productivas, técnicas u organizativas
- Despidos procedentes
- Despidos improcedentes
- Impago a proveedores/arrendamientos/suministros
- Impago prestamos financieros
- Impago obligaciones tributarias
- Reducción actividad
- Cese temporal de la actividad
- Declaración concurso por insolvencia
- Cierre definitivo
- He reconvertido mi negocio
Si su empresa ha adoptado un ERTE. ¿Cree que podrá mantener el empleo de su empresa dentro de 6 meses?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Respuestas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Si</td>
<td>44.94%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>55.06%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
¿Cómo cree que habrá afectado a la viabilidad de su empresa la crisis del coronavirus dentro de un año?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Respuestas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy negativamente</td>
<td>34.14%</td>
</tr>
<tr>
<td>Negativamente</td>
<td>57.72%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada</td>
<td>6.16%</td>
</tr>
<tr>
<td>Positivamente</td>
<td>1.81%</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy positivamente</td>
<td>0.17%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

TOTAL 1,769

Omitidas: 237

OPCIONES DE RESPUESTA

- Muy negativamente
- Negativamente
- Nada
- Positivamente
- Muy positivamente
¿Cree que, debido a las consecuencias de esta crisis, el número de empleados de su empresa en los próximos 12 meses?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Aumentará</td>
<td>1.19%</td>
</tr>
<tr>
<td>Se mantendrá</td>
<td>39.46%</td>
</tr>
<tr>
<td>Disminuirá</td>
<td>59.36%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Si cree que disminuirá. ¿En qué porcentaje?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Menos de un 10%</td>
<td>12.30%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre un 10% y un 25%</td>
<td>35.92%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre un 25% y un 50%</td>
<td>24.78%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre un 50% y un 75%</td>
<td>12.03%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre un 75% y un 100%</td>
<td>6.15%</td>
</tr>
<tr>
<td>Un 100%</td>
<td>8.82%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Respecto a las obligaciones de pago a las que tiene que hacer frente su empresa en los próximos meses ¿Cuáles le preocupan más?

Respuesta múltiple

Respondidas: 1,769 Omitidas: 237

Total de encuestados: 1,769

Sueldos y salarios: 67.27%
Impuestos: 66.03%
Préstamos financieros: 37.70%
Arrendamientos inmobiliarios: 25.49%
Proveedores: 36.63%
Contratos renting/leasing: 13.00%
Suministros: 20.12%
Seguridad Social: 60.03%
Otros: 6.27%

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Sueldos y salarios</td>
<td>67.27%</td>
</tr>
<tr>
<td>Impuestos</td>
<td>66.03%</td>
</tr>
<tr>
<td>Préstamos financieros</td>
<td>37.70%</td>
</tr>
<tr>
<td>Arrendamientos inmobiliarios</td>
<td>25.49%</td>
</tr>
<tr>
<td>Proveedores</td>
<td>36.63%</td>
</tr>
<tr>
<td>Contratos renting/leasing</td>
<td>13.00%</td>
</tr>
<tr>
<td>Suministros</td>
<td>20.12%</td>
</tr>
<tr>
<td>Seguridad Social</td>
<td>60.03%</td>
</tr>
<tr>
<td>Otros</td>
<td>6.27%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
¿Para hacer frente a esta situación ha solicitado/solicitará financiación con avales del Estado?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Si</th>
<th>51.05%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>No</td>
<td>48.95%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**SI LA PREGUNTA HA SIDO AFIRMATIVA**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Respuestas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>La solicitud/tramitación ha sido sencilla</td>
<td>29.02%</td>
</tr>
<tr>
<td>La solicitud/tramitación ha sido complicada</td>
<td>39.60%</td>
</tr>
<tr>
<td>He tenido que aportar garantías adicionales</td>
<td>15.86%</td>
</tr>
<tr>
<td>He obtenido la financiación</td>
<td>16.20%</td>
</tr>
<tr>
<td>He obtenido la financiación pero por una cantidad inferior o plazo inferior a la solicitada</td>
<td>13.16%</td>
</tr>
<tr>
<td>No he obtenido la financiación</td>
<td>27.11%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
¿Qué cantidad de liquidez considera que necesita su empresa para que pueda seguir adelante?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Inferior al 10% volumen facturación anual</td>
<td>19.84%</td>
</tr>
<tr>
<td>Entre un 10% y un 20% volumen facturación anual</td>
<td>47.20%</td>
</tr>
<tr>
<td>Mas de un 20% volumen facturación anual</td>
<td>32.96%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
¿Cree que su empresa va a sufrir un incremento de la morosidad por parte de sus clientes?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Respuestas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Si</td>
<td>72.30%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>27.70%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respondidas: 1,769 Omitidas: 237
DEBIDO A ESTA SITUACIÓN
¿SE ENFRENTA SU EMPRESA A CONSECUENCIAS ECONÓMICAS Y/O PERDIDAS DE CLIENTES DERIVADAS DEL INCUMPLIMIENTO DE CONTRATOS?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Respuestas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Si</td>
<td>69.93%</td>
</tr>
<tr>
<td>No</td>
<td>30.07%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respondidas: 1,769 Omitidas: 237

TOTAL 1,769
¿Cree que si esta crisis se prolonga en el tiempo puede poner en riesgo la supervivencia de su empresa?

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Si</th>
<th>No</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>85.81%</td>
<td>14.19%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
¿CÓMO VALORA EN TÉRMINOS GENERALES LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR EL GOBIERNO PARA AYUDAR A LAS PYMES EN RELACIÓN CON LA CRISIS DEL CORONAVIRUS?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy negativamente</td>
<td>42.74%</td>
</tr>
<tr>
<td>Negativamente</td>
<td>33.92%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada</td>
<td>12.01%</td>
</tr>
<tr>
<td>Positivamente</td>
<td>10.65%</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy positivamente</td>
<td>0.68%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
¿Cómo valora la aprobación por el gobierno del Real Decreto-Ley 9/2020, de 27 de marzo donde limita las causas del despido y la duración de los ERTES?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy negativamente</td>
<td>42.74%</td>
</tr>
<tr>
<td>Negativamente</td>
<td>31.07%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada</td>
<td>15.26%</td>
</tr>
<tr>
<td>Positivamente</td>
<td>9.91%</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy positivamente</td>
<td>1.02%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respondidas: 1,474 Omitidas: 532
¿Cómo valora el anuncio de paralización de todas las actividades no esenciales a cambio de permiso retribuido obligatorio?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Opción</th>
<th>Porcentaje</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Muy negativamente</td>
<td>36.23%</td>
</tr>
<tr>
<td>Negativamente</td>
<td>28.83%</td>
</tr>
<tr>
<td>Nada</td>
<td>15.40%</td>
</tr>
<tr>
<td>Positivamente</td>
<td>14.65%</td>
</tr>
<tr>
<td>Muy positivamente</td>
<td>2.37%</td>
</tr>
<tr>
<td>Otro (especifique)</td>
<td>2.51%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Respondidas: 1,474 Omitidas: 532
¿Qué medidas tomadas por el gobierno valora más positivamente?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Medida</th>
<th>Respuesta múltiple</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Aval estatal para concesión prestamos por las entidades financieras</td>
<td>59.02%</td>
</tr>
<tr>
<td>Línea extraordinaria de cobertura para PYMES exportadoras</td>
<td>10.11%</td>
</tr>
<tr>
<td>Medidas en materia de contratación pública</td>
<td>3.87%</td>
</tr>
<tr>
<td>Programa de financiación de equipamiento tecnológico ACELERA PYME</td>
<td>7.46%</td>
</tr>
<tr>
<td>Simplificación tramites de evaluación teletrabajo</td>
<td>12.28%</td>
</tr>
<tr>
<td>Medidas para favorecer conciliación familiar</td>
<td>10.24%</td>
</tr>
<tr>
<td>Medidas flexibilización de ajustes temporales de actividad (ERTE)</td>
<td>46.74%</td>
</tr>
<tr>
<td>Moratoria de las cuotas de la Seguridad Social</td>
<td>55.02%</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Si esta crisis se prolongase en el tiempo, ¿qué medidas adicionales cree que deberá tomar el gobierno para asegurar la supervivencia de las PYMES?

**Respuesta múltiple**

- **Ayudas económicas...** 75.58%
- **Suspensión de obligaciones...** 81.28%
- **Aquellas empresas que...** 43.62%
- **Pago inmediato de todas las...** 48.64%
- **Habilitar prestamos sin coste/ayudas al arrendador para los arrendamientos de inmuebles comerciales...** 37.25%
- **Incremento cantidad de ...** 36.50%
- **Reducción cotizaciones...** 71.44%
- **Reducción carga...** 66.49%

**Ayudas económicas directas a las PYMES**
- 75.58%

**Suspensión de obligaciones tributarias y cotizaciones sociales de las empresas y autónomos hasta el 31 de Octubre**
- 81.28%

**Aquellas empresas que soliciten un ERTE, a los 6 meses puedan ampliar el plazo para cumplir con el requisito de mantenimiento del empleo otros 12 meses.**
- 43.62%

**Pago inmediato de todas las deudas que el conjunto de las administraciones (estado, CCAA y ayuntamientos) tiene con empresas y autónomos.**
- 48.64%

**Habilitar prestamos sin coste/ayudas al arrendador para los arrendamientos de inmuebles comerciales, profesionales y/o industriales.**
- 37.25%

**Incremento cantidad de los préstamos avalados por el Estado.**
- 36.50%

**Reducción cotizaciones seguridad social**
- 71.44%

**Reducción carga impositiva a las empresas**
- 66.49%